

Пресс релиз

Объединение Корпоративных
Юристов (ОКЮР)

От 22 мая 2009 г.

CMS, Россия

Кол-во страниц 3 (включая данную)

Тема: Компании Центральной и Восточной Европы призывают юридические фирмы повысить уровень оказываемых услуг

Повышенная сложность дел, с которыми приходится сталкиваться штатным юристам, приводит к необходимости обращения к высококвалифицированным специалистам, говорится в исследовании «ЛексисНексис Мартиндейл-Хаббель».

В исследовании «Как штатные юристы компаний, работающих в Центральной и Восточной Европе, выбирают внешних юристов и поддерживают с ними отношения» рассматриваются основные факторы, влияющие на выбор компаниями внешних юридических консультантов и взаимодействие с ними в этом регионе.

В исследовании приняли участие более 160 представителей юридических отделов местных и международных компаний из 14 стран региона. Исследование было организовано фирмой «ЛексисНексис Мартиндейл-Хаббель» и проведено Институтом Форбса, который оказывает консультационные и информационные услуги юридическим фирмам в континентальной Европе.

В России исследование проводилось при содействии Объединения Корпоративных Юристов России (ОКЮР), презентация исследования была организована при поддержке международной юридической фирмы CMS. Результаты исследования обсуждались 21 мая в московском офисе CMS.

В мероприятии приняли участие более 40 представителей юридических отделов крупных российских и международных компаний и юридических фирм. В президиуме – Александра Нестеренко, Президент Объединения корпоративных юристов (ОКЮР), Джон Хэммонд, глава CMS в России, Дерек Бентон, Директор по международному развитию LexisNexis Martindale-Hubbel, Наталья Тотавега, Директор юридического департамента Johnson&Johnson Russia & CIS, Элизабет Мессуд, Директор юридического департамента Nestle Russia. Джеффри Форбс, учредитель и исполнительный директор Института Форбса.

"Объединение Корпоративных Юристов поддержало проведение данного исследования и более 60 членов ОКЮР приняли участие в опросе, поскольку, на наш взгляд, оно представляет интерес

как для юридических фирм, так и для корпоративных юристов, позволяя им перенимать опыт своих коллег по привлечению внешних консультантов, - отметила Александра Нестеренко, президент Объединения Корпоративных Юристов, директор правового департамента ГК «РоснаноТех», - надеемся, что исследование будет способствовать развитию бизнеса и укреплению профессионального юридического сообщества".

Результаты исследования указывают на то, что штатные юристы компаний в ЦВЕ ожидают от юридических фирм более высокого качества услуг, соответствующего уровню, принятому в США и Западной Европе. По результатам опроса, низкое качество услуг, примером которого является невнимательность к клиенту или деталям дела, является основной причиной, по которой компании отказываются продлевать контракты с юридическими фирмами (8.9, по десятибалльной шкале). Далее следует обеспокоенность штатных юристов проблемой текучести высококвалифицированных специалистов в юридических фирмах (7.0), и тем, что им приходится иметь дело, главным образом, с младшим юридическим персоналом (6.9).

«Мы отмечаем растущее желание клиентов, в том числе, и российских компаний, к предоставлению отзывов о качестве нашей работы и услуг», - сказал Джон Хэммонд, глава международной юридической фирмы CMS в России. «В нашей компании действует система получения обратной связи от клиентов; такое общение помогает устранить недочеты в нашей работе и установить действительно прочные доверительные отношения с клиентами».

При проведении исследования были также тщательно изучены вопросы профессиональной этики юридических фирм. Штатные юристы предъявляют все более жесткие требования к вопросам этики, как это делают их коллеги в США и Западной Европе. Неспособность обеспечить конфиденциальность информации клиента (8.7), сохранить в тайне конфликты клиента на начальной стадии осуществления проекта или заключения контракта (8.3) и неумение разделить с клиентом его моральные и этические принципы (6.9) назывались в качестве основных причин, по которым компании исключают юридические фирмы из числа предпочтительных поставщиков юридических услуг.

«Исследование демонстрирует ожидание более высоких стандартов и качества предоставления услуг», - говорит Джеффри Форбс, учредитель и исполнительный директор Института Форбса. «Это должно привести к каким-то ответным действиям со стороны юридических фирм в регионе, если они хотят удержать своих клиентов и позиционировать себя в качестве успешно развивающихся фирм. Особенно с учетом того факта, что дешевле удержать существующего клиента, чем найти нового».

Об Объединении корпоративных юристов России

Объединение Корпоративных Юристов (ОКЮР) – общественная организация, представляющая профессиональные и деловые интересы юристов компаний. ОКЮР - организатор мероприятий дискуссионного характера по наиболее актуальным вопросам правоприменения и развития нормативно-правовой базы Российской Федерации совместно с представителями органов государственной власти и ведущих юридических фирм России. В ОКЮР насчитывается более 300 юристов из почти 100 ведущих российских и зарубежных компаний, среди которых Мобильные Телесистемы, Комплексные Энергетические Системы, Филип Моррис, Джонсон энд Джонсон, Объединенная Металлургическая Компания, Пепси Боттлинг Груп, Бритиш Американ Тобакко, Филипс, ТНК-ВР, Ригли и многие другие. Членство в ОКЮР – это прекрасная возможность для

повышения квалификации, развития карьеры и налаживания деловых связей. Более подробную информацию об Объединении Корпоративных Юристов, а также русскую версию исследования Вы можете найти на нашем сайте www.rcca.com.ru.

О CMS

CMS – европейская организация, объединяющая девять независимых юридических фирм, консультирующих компании, ведущие или планирующие вести бизнес в Европе. Специалисты CMS обладают глубоким пониманием правовых, налоговых и коммерческих вопросов на национальных рынках и предоставляют услуги на основе совместной стратегии, реализуемой в 28 странах через 54 отделения в Европе и в других странах.

CMS в России объединяет более 130 юристов, включая 25 партнеров. Работая в России более 16 лет, мы консультируем крупнейшие международные и российские компании и организации по всем юридическим аспектам их бизнеса в России. Для получения более подробной информации о российском офисе CMS см. www.cmslegal.ru

О LexisNexis - Martindale-Hubbell

LexisNexis® (www.lexisnexis.com) является всемирным поставщиком решений, разработанных для профессионалов на рынке юридических услуг, бухгалтерских и образовательных услуг, рынке управления рисками, для корпораций и правительственных организаций и правовых структур. Компания «ЛексисНексис» первоначально специализировалась в области предоставления онлайн-информационных услуг с помощью своих подразделений *Lexis*® и *Nexis*®. Являясь членом Рид Эльсевье (Reed Elsevier) [NYSE: ENL; NYSE: RUK] (www.reedelsevier.com), «ЛексисНексис» обслуживает клиентов в более чем 100 странах. Штат компании составляют 18000 служащих, работающих по всему миру. Компания «ЛексисНексис® Мартиндейл-Хаббель® Интернэшнл» является основным поставщиком и источником информации для покупателей и продавцов юридических услуг во всем мире. Более подробную информацию об исследовании можно найти на сайте www.martindale-hubbell.co.uk.

Об Институте Форбса

Институт Форбса был основан Джеффри Форбсом, который является пионером в области разработки практики предоставления профессиональных услуг в Европе. Он предоставляет консультационные и информационные услуги в основном крупным юридическим фирмам в континентальной Европе и имеет уникальный опыт ведения дел в странах центральной и восточной Европы, и, в частности, в России. Более подробную информацию можно найти на сайте: www.forbesinstitute.com

Контакты:

Ольга Кочеткова, менеджер ОКЮР, тел. + 7 495 542 4444 доб. 16-90

Елизавета Дженсен, руководитель отдела маркетинга, CMS, Россия тел. + 7 495 786 4054
Elizaveta.jensen@cmslegal.ru